

Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy

• GEGEVENS OVER UZELF EN OVER UW MEDICIJNEN • WAT
WIL UW APOTHEKER WETEN • WIE HEEFT INZAGE IN DE
GEGEVENS EN WAARVOOR • WAT KUNT U ZELF DOEN EN WAT
ZIJN UW RECHTEN • REGIONAAL ELEKTRONISCH
MEDICATIEDOSSIER • MEER INFORMATIE



VRAAG OVER UW MEDICIJNEN? WWW.APOTHEEK.NL

PERSOONSGEGEVENS, MEDICIJNEN EN UW PRIVACY

Een apotheek verwerkt dagelijks honderden gegevens. Gegevens over mensen en hun medicijnen. Het apotheekteam werkt met strikte regels, want het gaat om privacy-gevoelige gegevens. U kunt er dan ook op vertrouwen dat uw gegevens zorgvuldig worden vastgelegd en dat ze correct worden gebruikt.

GEGEVENS OVER UZELF EN OVER UW MEDICIJNEN

In de apotheekcomputer staan gegevens over u, zoals uw naam, adres, geboortedatum, burgerservicenummer en polisnummer van uw ziektekostenverzekering. Ook de gegevens over uw medicijngebruik staan in de computer vermeld. Uw apotheek behandelt alle informatie vertrouwelijk en zorgvuldig.

De apotheker en zijn personeel hebben een beroepsgeheim, dat in de wet is vastgelegd.

Uw huisarts, specialist of een andere zorgverlener schrijft u een medicijn voor. Voordat uw apotheker dit medicijn aan u aflevert, controleert hij of dit medicijn in de voorgeschreven hoeveelheid geschikt voor u is. Sommige medicijnen kunnen namelijk beter niet worden gebruikt bij bepaalde aandoeningen en andere medicijnen kunnen elkaars werking verminderen. Deze controle doet uw apotheker op basis van zijn kennis over medicijnen. Uw apotheker gebruikt daarbij de gegevens die in de apotheekcomputer staan.

WAT WIL UW APOTHEKER WETEN

Voor een veilig en juist gebruik van medicijnen is het belangrijk dat uw apotheker precies weet welke medicijnen u gebruikt. Vertel uw apotheker daarom ook welke medicijnen u in een andere apotheek haalt, bijvoorbeeld 's nachts of in het

weekend. Als u medicijnen gebruikt die u zonder recept kunt verkrijgen, bijvoorbeeld die u koopt bij de drogist, vertel dit dan ook aan uw apotheker. Om gebruik van medicijnen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat u ook aan uw apotheek doorgeeft wanneer u:

- overgevoelig bent voor bepaalde stoffen;
- een chronische ziekte heeft;
- zwanger bent (of niet meer) of als u zwanger wilt worden;
- borstvoeding geeft (of niet meer).

Er wordt niet alleen naar uw medicijngebruik gekeken als u met een nieuw recept bij uw apotheek komt. Ook als u medicijnen langere tijd achter elkaar gebruikt, let uw apotheker op de veiligheid en werkzaamheid van de medicijnen. Zo overleggen apothekers en artsen in de buurt regelmatig met elkaar over voorschrijven en gebruik van medicijnen. Deze overleggen verbeteren de kwaliteit van de zorg. Bij twijfel of een voorgeschreven medicijn wel geschikt voor u is, zal uw apotheek contact met u of met de arts die u het medicijn heeft voorgeschreven opnemen. Uw arts kan dan samen met u bespreken of uw behandeling eventueel moet worden aangepast.

WIE HEEFT INZAGE IN DE GEGEVENS EN WAARVOOR

Uw apotheek gebruikt uw persoonlijke gegevens om onder meer de kosten van uw medicijnen te kunnen afrekenen met u of met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar heeft geen toegang tot medische gegevens die over u in uw persoonlijke dossier in de apotheekcomputer staan.

Bij een bezoek aan een andere apotheek, bijvoorbeeld in de nacht- of weekenddienst, is het belangrijk dat die apotheker weet welke andere medicijnen u op dat moment gebruikt. Daarom werken apothekers in uw regio samen en is het mogelijk om gegevens over patiënten met elkaar uit te wisselen. Hierdoor wordt de veiligheid van uw medicijngebruik bewaakt.

Medewerkers van de apotheek mogen alleen uw gegevens bij een andere apotheek inzien als u medicijnen bij hen ophaalt en als u voor inzage toestemming geeft. Ook uw huisarts of specialist kan gegevens over uw medicijngebruik bij uw apotheek opvragen of -als dat mogelijk is- uw gegevens in de computer bekijken. Indien u dit niet wenst, kunt u hiertegen bezwaar maken.

REGIONAAL ELEKTRONISCH MEDICATIEDOSSIER

Om de veiligheid en de kwaliteit van uw medicijngebruik nog verder te verbeteren, werken apotheken regionaal samen onder meer via een computernetwerk. Dit digitale netwerk maakt het mogelijk dat alle apotheken in uw regio medicatiegegevens van alle patiënten kunnen opvragen. Het is een beveiligd netwerk, waarbij de privacy van de patiënt, uw privacy, gewaarborgd blijft. Alleen de aangesloten apothekers en hun medewerkers hebben onder strikte voorwaarden toegang tot uw gegevens. Andere apotheken uit uw regio kunnen bij uw eigen apotheek informatie opvragen. Hiermee kunnen zij een goede controle op uw medicatiegebruik uitvoeren als dat nodig is, bijvoorbeeld als uw eigen apotheek gesloten is. De andere apotheek kan een bericht naar uw eigen apotheek sturen met informatie over de aan u geleverde medicijnen. Voor het opvragen en terugsturen van uw gegevens moet u wel toestemming geven. Als u dat doet heeft uw eigen apotheek altijd het complete overzicht over uw medicijnsgeschiedenis. Evengoed is het verstandig om altijd in uw eigen apotheek te melden dat u medicijnen in een andere apotheek heeft gehaald. Hierdoor blijft uw persoonlijk dossier in de apotheekcomputer compleet en kan uw medicijngebruik optimaal bewaakt worden.

WAT KUNT U ZELF DOEN EN WAT ZIJN UW RECHTEN

Zonder informatie over uw medicijngebruik kan uw apotheker geen optimale begeleiding en bewaking bieden als u nieuwe medicijnen afhaalt. Dit betekent niet dat iedere zorgverlener overal zo maar bij kan. Daarvoor gelden strikte regels. U kunt bij uw apotheker informeren welke artsen, apothekers en andere zorgverleners gegevens over u kunnen opvragen om u goede zorg te kunnen verlenen. Ook kunt u opvragen wie er gegevens van u hebben ontvangen of via de computer hebben opgevraagd. U kunt bij uw apotheek uw eigen dossier inzien of een kopie opvragen, zodat u een overzicht heeft van al uw medicijnen en andere gegevens die in de apotheekcomputer staan. Mocht er iets niet kloppen of ontbreken, dan kunt u vragen of de apotheker dat aanpast of aanvult. De apotheker kan u in een persoonlijk gesprek een toelichting geven. Indien u niet wilt dat uw gegevens in de apotheekcomputer worden vastgelegd, vertel dit dan aan uw apotheker. Uw apotheker zal u vragen om een bezwaarformulier in te vullen. Als u bezwaar

maakt, dan betekent dit echter wel dat uw apotheker uw medicijngebruik niet goed kan controleren. Rechtstreekse verrekening bij uw zorgverzekeraar kan dan ook niet meer. U moet het bedrag voorschieten en zelf de rekening indienen bij uw verzekeraar.

Heeft u geen bezwaar tegen het vastleggen van uw gegevens in de apotheekcomputer, maar wel tegen de mogelijkheid dat uw gegevens tussen apothekers in de regio uitgewisseld kunnen worden? Ook hiervoor kunt u een speciaal bezwaarformulier invullen. Als u bezwaar maakt, dan betekent dit echter wel dat de apothekers in uw regio uw medicijngebruik niet goed meer kunnen controleren.

ELEKTRONISCH PATIENTEN DOSSIER

Deze folder geeft informatie over regionale gegevensuitwisseling tussen apotheken. Dat is iets anders dan het Elektronisch Patiëntendossier (EPD), dat gaat over landelijke gegevensuitwisseling. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is bezig met het ontwikkelen van dit EPD. De Minister heeft hierover in november 2008 een huis-aan-huis brief gestuurd. In de toekomstige situatie kan elke zorgverlener in het land die betrokken is bij uw medische behandeling het EPD raadplegen als dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Het ministerie van VWS houdt u op de hoogte van de ontwikkelingen rondom het EPD.

MEER INFORMATIE

Vraag gerust uw apotheker als u vragen heeft over bijvoorbeeld:

- De taak van de apotheek;
- Uw gegevens;
- Uw rechten in de apotheek;
- Het beroepsgeheim;
- Welke apotheken in uw regio zijn aangesloten op het digitale netwerk;
- De organisatie die het digitale netwerk van uw regio in beheer heeft.

Uiteraard kunt u ook terecht op www.apotheek.nl

Andere nuttige adressen:

College Bescherming Persoonsgegevens: www.cbppweb.nl

- zie ook www.mijnprivacy.nl

Elektronisch Patiëntendossier: www.infoepd.nl

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF):

www.npcf.nl

- zie ook www.consumentenzorg.nl

www.clientenrechten.nl: gezamenlijke website van onder meer de CG-Raad, Consumentenbond en NPCF.

Indien u een klacht heeft over de behandeling in uw apotheek kunt u terecht bij:

Klachtencommissie Openbare Apotheek

Postbus 1136

1400 BC Bussum

035 – 69 75 261

Vraag over uw medicijnen? www.apotheek.nl

