

Privacy

Het kan voorkomen dat u het prettig vindt om met uw apotheker over uw medicijngebruik te praten, zonder dat anderen dit kunnen horen. In de WGBO is vastgelegd dat u voor dit soort gevallen om een gesprek in een aparte ruimte van de apotheek kunt vragen. Soms zal de apotheker u zo'n gesprek voorstellen om te zorgen dat uw gegevens privé blijven.

Ook wanneer u iets langer met uw apotheker wilt praten over uw medicijngebruik, kunt u een afspraak maken voor een zogenaamd medicijn gesprek. Het is belangrijk dat u de medicijnen die u gebruikt, meeneemt. U kunt bijvoorbeeld samen met de apotheker een innameschema maken. De apotheek heeft ook hulpmiddelen om u te helpen herinneren aan het innametijdstip.

De apotheker heeft net als uw arts een beroepsgeheim. In het kader van uw behandeling zullen zij gegevens over u uitwisselen. Deze uitwisseling komt uw behandeling ten goede.

Meer informatie

Het kan prettig zijn om thuis informatie over uw medicijnen na te lezen. Vraag daarom uw apotheker om folders, adressen van internetsites of gegevens van de betrokken patiëntenvereniging. Op www.apotheek.nl staat veel informatie over aandoeningen en geneesmiddelen. Daarnaast vindt u hier meer informatie over patiëntenrechten.

Voor een toelichting op de rechten en plichten van u als patiënt, kunt u kijken op www.npcf.nl > NPCF over.. > Bestellen brochures en rapporten. U kunt ook bellen met de Zorglijn van de NPCF, 030 29 16 777.

Uw aantekeningen

Bijvoorbeeld de medicijnen die u gebruikt of de bijwerkingen waar u last van hebt.

januari 2010



Dit is een uitgave van de koepelorganisatie van apothekers en de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie.

Help uzelf. Wees duidelijk tegen uw apotheker

MEDICIJNEN WERKEN BETER DANKZIJ UW APOTHEKER 

Het contact tussen apotheker en patiënt heeft een wettelijke basis. Dit is de Wet

Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Wat deze wet voor u als klant/patiënt van een apotheek betekent staat in deze folder.

Wat betekent deze wet voor u?

De WGBO heeft voor het contact tussen apotheker en patiënt tot gevolg dat er over en weer rechten en plichten, die altijd al golden, nu wettelijk zijn vastgelegd. Voorbeelden hiervan zijn uw recht op privacy aan de balie en de plicht van de apotheker om u zo goed mogelijk te informeren over uw geneesmiddelengebruik. Als patiënt is het uw plicht om alle informatie te geven die van invloed kan zijn op de behandeling met het geneesmiddel.

Informatie

De apotheker zal u zo goed mogelijk informeren over de geneesmiddelen die u voorgeschreven hebt gekregen en het gebruik daarvan. U kunt immers pas weloverwogen met het gebruik van de geneesmiddelen starten als u goede voorlichting hebt gehad. U mag uw apotheker hierover alle vragen stellen!

Daartegenover staat dat uw apotheker ook informatie van u nodig heeft om u goed te kunnen informeren. Bijvoorbeeld of u allergisch bent en welke andere medicijnen u gebruikt.

Tips voor het bezoek aan uw apotheek

Als u net te horen hebt gekregen dat u nieuwe geneesmiddelen moet gaan gebruiken, dan kan dit veel vragen oproepen. De apotheker kan deze vragen voor u beantwoorden. Door hier voorafgaand aan uw bezoek aan de apotheek over na te denken, voorkomt u dat u wat vergeet.

Als u een medicijn voor het eerst gaat gebruiken, kunt u vragen:

- Hoe het medicijn werkt
- Of de combinatie met andere geneesmiddelen wel veilig is
- Hoe u het medicijn het beste kunt toedienen (bijvoorbeeld innemen, inhaleren, oogdruppelen)

- Hoe u het gebruik van het geneesmiddel kunt inpassen in uw dagelijks leven
- Wat u moet doen als u vergeet het medicijn in te nemen
- Of er bijwerkingen kunnen optreden
- Hoe lang u het geneesmiddel moet gebruiken.

Als u een vervolgrecept krijgt, dan kunt u met de apotheker bespreken:

- Of het medicijn het gewenste effect heeft
- Of u last hebt (gehad) van bijwerkingen.

Als u een vrij verkrijgbaar medicijn wilt kopen, bijvoorbeeld tegen hoofdpijn of brandend maagzuur, vertel dan:

- Welke andere medicijnen u gebruikt
 - Hoe lang u al last hebt van de klacht
 - Wat u er zelf al aan gedaan hebt om het te verhelpen.
- Aarzel niet om door te vragen of te vragen of de apotheker het nog een keer wil vertellen als u iets niet helemaal begrijpt. Het gaat tenslotte om uw gezondheid!

Uw (medicatie)dossier

De WGBO heeft als gevolg dat wettelijk is vastgelegd dat de apotheker samen met uw arts zal zorgen voor een goede behandeling, waarbij de apotheker verantwoordelijk is voor het medicijngeedeelte.

De apotheker zal van zijn eigen klanten/patiënten gegevens over het medicijngebruik opslaan in een dossier. Deze gegevens zijn nodig om u te kunnen adviseren. U kunt - als dat gewenst is - uw apotheker om inzage in uw dossier vragen en eventueel een kopie meekrijgen.

Speciaal voor het gebruik van geneesmiddelen tijdens vakanties kunt u uw apotheker vragen om 'het geneesmiddelenpaspoort'. Dit is een overzicht van al uw geneesmiddelen. Uw eigen apotheek is immers de enige die dit overzicht heeft.